

オンライン相談



とちぎ県南若者サポートステーションでは、インターネットを利用したオンラインでの相談を実施しております。パソコンやスマホ、タブレット端末などを使用し、オンラインビデオ会議アプリ「Zoom」を通して行います。

オンライン相談の大まかな流れ

- 1** お電話にてお問い合わせください。
まずはお電話にて簡易受付をいたします。その際、「オンライン相談希望」の旨お伝えください。
- 2** 利用規約への同意と事前の利用登録を行います。
②は、web上ですべての作業が可能です。
- 3** 利用登録が完了した後、オンラインの面談予約をお取りいたします。
利用登録作業完了の確認が取れ次第、とちぎ県南若者サポートステーションの担当者よりご連絡いたします。
- 4** 事前準備：ZOOMアプリのダウンロードをお願いいたします。
アプリのダウンロード方法などは、③の面談予約時にお電話にてご説明いたします。
- 5** 面談日当日：Zoomを使ってオンラインで相談を実施します。

スマホでも！



パソコンでも！



注意事項

- ご相談はすべて**事前予約制**となっております。まずはお電話かメールにてお問い合わせください。
- 初回実施までにオンライン相談の利用規約に同意していただきます。
- スマホ・タブレットを使用する際は、**Wi-Fiなどの通信環境の利用を強く推奨**します。
- パケット通信料が発生した場合は自己負担となります。あらかじめご了承ください。
- 通信料金などの詳細はご契約されている携帯電話会社にお問い合わせください。

オンライン相談で必要となるZoomアプリのダウンロード方法や、操作方法などは、別途配布する実施マニュアルをご確認ください。ご不明な点などございましたら、担当カウンセラーまでお問い合わせください。

とちぎ県南若者サポートステーション

お問い合わせ ☎0285-25-7002

受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

栃木県小山市中央町3-7-1口ブレ6階
小山市立生涯学習センター内

✉ info@kennan-saposute.net